

# Allgemeine Geschäftsbedingungen

Stand: Januar 2012

## 1. Geltungsbereich

Wir liefern nur an **Gewerbe, Handel, Freiberufler, Industrie, Verwaltung, Wissenschaft und Ausbildung**. Mit der Bestellung bestätigen Sie die Verwendung und Nutzung der Ware im Rahmen Ihrer gewerblichen Tätigkeit.

## 2. Allgemeines

2.1 Für den Vertrag gelten diese AGB. Andere Bedingungen werden nicht Vertragsinhalt, auch wenn wir ihnen nicht ausdrücklich widersprechen. Auf Nebenabreden vor und bei Vertragsschluss können Sie sich nur bei unverzüglicher Bestätigung in Textform berufen.

2.2 Unsere Angebote sind freibleibend. Wir können die für die Vertragsabwicklung wichtigen Daten auf EDV speichern.

2.3 Aufrechnung oder Zurückbehaltung durch Sie sind nur mit unstreitigen oder rechtskräftig festgestellten Gegenforderungen zulässig.

2.4 Wenn Sie Kaufmann, eine juristische Person des öffentlichen Rechts oder öffentlich-rechtliches Sondervermögen sind, ist der Gerichtsstand das für unseren Sitz zuständige Gericht in Wertheim/Mosbach; wir sind auch berechtigt, das für Ihren Sitz zuständige Gericht anzurufen. Anwendbar ist das deutsche Recht unter Ausschluss des UN-Kaufrechts (CISG).

## 3. Zustandekommen des Vertrages bei Bestellungen im Onlineshop

3.1 Die in unserem Internetshop präsentierten Warenangebote sind freibleibend und keine Angebote im Rechtssinne. Sie stellen lediglich eine Aufforderung zur Abgabe eines Angebots dar. Durch Anklicken des Buttons „In den Warenkorb“ können Sie die jeweilige Ware in den virtuellen Warenkorb legen. Dieser Vorgang ist noch unverbindlich und stellt kein Vertragsangebot dar. Vor Abgabe einer Bestellung wird der Inhalt der Bestellung einschließlich Ihrer Kundendaten auf einer Übersichtsseite zusammengefasst. Sie können dort sämtliche Bestelldaten über die vorgesehenen Änderungsfelder korrigieren.

3.2 Mit dem Anklicken des Feldes „Bestellung abschicken“ geben Sie an uns ein verbindliches Angebot zum Abschluss eines Kaufvertrages ab.

3.3 Nach der Bestellung erhalten Sie von uns eine automatisch generierte E-Mail, die den Eingang der Bestellung bei uns bestätigt (Zugangsbestätigung). Diese Zugangsbestätigung stellt noch keine Vertragsannahme dar. Der Vertrag kommt erst durch Zusendung einer Auftragsbestätigung oder durch Lieferung der Ware zustande.

3.4 Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen können Sie jederzeit als pdf Datei herunterladen und ausdrucken. Den Inhalt Ihrer Bestellung können Sie unmittelbar nach Abgabe Ihrer Bestellung abspeichern und ausdrucken, wenn Sie ein Konto bei uns im Onlineshop angelegt haben. Auf jeden Fall werden wir Ihnen die Vertragsbestimmungen einschließlich dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen nach Abgabe Ihrer Bestellung per Email zur Verfügung stellen.

## 3. Lieferung

3.1 Die Gefahr geht auf Sie über, wenn die Lieferware unser Lager verlässt, auch wenn wir Versand oder Ausfuhr übernehmen.

3.2 Die Lieferung erfolgt per Paketdienst oder Post an Ihre Firmenanschrift. Grosse Geräte (z.B. Lichtkabinen) werden bei Gewichten über 30 kg per Spedition auf Paletten geliefert.

3.3 Der Versand erfolgt am Folgetag Ihrer Bestellung, vorausgesetzt die Ware ist am Lager. Die mit "sofort lieferbar" gekennzeichneten Artikel sind Lagerware. "Sofort lieferbar" bezieht sich auf 1 bis 2 Teile eines Artikels, bei größeren Mengen erfragen Sie bitte die Lieferzeit. Durch Nachfrageschwankungen und Lieferverzögerungen bei Herstellern muss in Ausnahmefällen auch bei diesen Artikeln mit einer Lieferzeit gerechnet werden. Sollte einer dieser Artikel ausnahmsweise nicht sofort ab Lager lieferbar sein, werden wir Sie unverzüglich informieren und Ihnen eine Auftragsbestätigung mit dem voraussichtlichen Lieferdatum übersenden.

3.4 Wir liefern porto- und frachtfrei innerhalb Deutschlands ab einem Netto-Auftragswert von (s. Versandkostenliste) zzgl. gesetzlicher Mehrwertsteuer. Für Bestellungen unter diesem Wert berechnen wir einen pauschalen Versandkostenbetrag gemäß der Versandkostenliste. Expresslieferung ist auf Anfrage gegen Aufpreis möglich.

3.5 Der Versand erfolgt auf Ihre Kosten versichert, soweit Sie uns die Entscheidung über den Versandweg überlassen. Verlangen Sie einen anderen Versandweg als den von uns vorgeschlagenen, kann der Versand u.U. nicht versichert werden (z.B. bei Päckchen, Briefkuvert).

3.6 Für Auslandsendungen gilt unsere Versandkostenliste.

3.7 Erfolgen Teillieferungen aus Gründen, die ausschließlich wir zu vertreten haben, erfolgen die Nachlieferungen porto- und frachtfrei. Das gilt nicht für Auslandslieferungen.

#### **4. Rücksendung mangelfreier Ware**

Wenn Sie mangelfreie Ware zurückgeben möchten, ist das nur nach Absprache mit uns und bei Ware ohne Benutzungsspuren und in der Originalverpackung möglich. Wir verlangen für genehmigte Rücksendungen eine pauschale Bearbeitungsgebühr in Höhe von Euro 13,50. Die Rücksendekosten tragen Sie.

Softwareprodukte und Farbmusterkarten können nach dem Öffnen der Folienverpackung nicht zurückgegeben werden. Einzelfarbmuster von allen Farbsystemen werden auftragsbezogen bestellt/hergestellt und sind grundsätzlich von Rückgabe oder Umtausch ausgeschlossen.

#### **5. Preise, Zahlung**

5.1 Alle Preisangaben sind netto zuzüglich gesetzlicher Mehrwertsteuer.

5.2 Sie können im Onlineshop zahlen per

1. **Kreditkarte** Visacard, Mastercard, American Express
2. **Bankeinzug** von einem Konto in Deutschland
3. **Vorauszahlung** auf unser Konto, dessen Daten wir Ihnen noch gesondert bekannt geben werden
4. **Paypal**
5. **Rechnung** bei Kunden in Deutschland (Bonität vorausgesetzt)  
Wir behalten uns vor, Lieferung auf Rechnung ohne Begründung abzulehnen

Die Auswahl der gewünschten Zahlungsweise erfolgt während des Einkaufs im Bestellprozess.

5.3 Rechnungen (nur innerhalb Deutschlands) sind binnen 14 Tagen zur Zahlung fällig, wenn nichts anderes vereinbart wurde. Auf Grund unserer knappen Kalkulation bitten wir um Verständnis, dass Skonto nicht in Abzug gebracht werden darf.

5.4 Bei Lieferungen in Länder der europäischen Union benötigen wir Ihre USt.ID.Nr., wenn die deutsche Mehrwertsteuer nicht in Ansatz gebracht werden soll. Ansonsten wird die Mehrwertsteuer berechnet und ausgewiesen. Bei Lieferung in außereuropäische Länder fällt die deutsche Mehrwertsteuer nicht an und Sie sind selbst verpflichtet, die erforderlichen steuerlichen Erklärungen in Ihrem Lieferland vorzunehmen. Sie tragen die landesübliche Einfuhrumsatzsteuer und Zollgebühren.

5.5 Bei Zahlungsverzug und/oder begründeten Zweifeln an Ihrer Kreditwürdigkeit können wir jede Einzellieferung von ihrer Vorauszahlung oder einer Sicherheitsleistung in Höhe ihres Rechnungsbetrages abhängig machen.

## **6. Eigentumsvorbehalt**

Wir behalten uns das Eigentum an der Lieferware bis zur vollständigen uneingeschränkten Bezahlung vor. Haben wir noch weitere Forderungen gegen Sie, so bleibt der Eigentumsvorbehalt bis zu deren Bezahlung bestehen.

## **7. Mängelhaftung**

7.1 Nacherfüllung ist nach unserer Wahl Mängelbeseitigung oder Lieferung einer mangelfreien Ware.

7.2 Farbabweichungen in Farbmusterkarten zu den Urmustern sind produktionsbedingt und berechtigen nicht zu Reklamationen.

7.3 Die Lieferware muss nach Erhalt unverzüglich sorgfältig überprüft und offensichtliche Mängel unverzüglich schriftlich gerügt werden, versteckte Mängel unverzüglich nach Entdeckung. Transportschäden sind sofort beim Überbringer anzumelden. Bei Nichtbeachtung der Prüf- und Rügepflicht sind Mängelansprüche ausgeschlossen.

7.4 Unsere Haftung für leichte Fahrlässigkeit ist beschränkt auf Ansprüche wegen Verletzung von Leben, Körper und Gesundheit, auf Ansprüche aus dem Produkthaftungsgesetz sowie auf Ansprüche aus schuldhafter Verletzung wesentlicher Vertragspflichten, durch die der Vertragszweck gefährdet wird.

7.5 Mängelansprüche gegen uns verjähren innerhalb eines Jahres nach Ablieferung der Ware. Entsprechendes gilt für Schadensersatzansprüche gleich aus welchem Rechtsgrund.

### **Renate Wolber TORSO-VERLAG e.K.**

Obere Grüben 8, 97877 Wertheim, Deutschland  
Tel. +49-9342-9339-70 · Fax +49-9342-9339-80  
Eingetragen: AG Mannheim, HRA 570280